

Hoe krijgt de cliëntenraad zijn informatie?

Door eigen waarneming en ervaringen en door regelmatig contact met cliënten en hun familieleden, zowel persoonlijk, als ook tijdens bewonersbijeenkomsten.

Andere overlegorganen

Er is ook de Centrale Cliëntenraad Evean (CCE). Daarin is een afvaardiging van uw (lokale) cliëntenraad vertegenwoordigd. De CCE behartigt de algemene belangen van de bewoners van alle Evean huizen en thuiszorgregio's en heeft als gesprekspartner de directie van Evean.

Voor de totale Espria-organisatie, waar Evean onderdeel van is, is er de Centrale Cliëntenraad Espria (CCR). Hier wordt met de raad van bestuur van Espria gesproken over de strategische zaken die de sector aangaan. Twee leden van de CCE Evean hebben hier zitting in.

Wilt u meedenken met de cliëntenraad?

Dat kan! U kunt bijvoorbeeld lid worden van de cliëntenraad. Maar u kunt ook punten die u opvallen, zowel positief als negatief, aan de cliëntenraad doorgeven. Ook hoort de raad graag uw ideeën voor verbetering. Dit kan via het e-mailadres cliëntenraadevean@evean.nl

De cliëntenraad is er voor u

"Wij zijn de ogen en oren van Evean"



De cliëntenraad hoort graag hoe u de zorg van Eveen beleeft en of alles naar wens verloopt. De gemeenschappelijke wensen bespreekt de raad vervolgens met de leiding van uw huis of uw wijk. Via de cliëntenraad kunt u meepraten over de zorgverlening van Eveen. Een cliëntenraad is volledig zelfstandig en onafhankelijk en bestaat o.a. uit bewoners bij Eveen, cliënten van de thuiszorg, familieleden, mantelzorgers, vrijwilligers of mensen met affiniteit voor de zorg.

Wat is een cliëntenraad?

Elke zorginstelling is verplicht een cliëntenraad te hebben, zo is vastgesteld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Cliëntenraden praten namens de cliënten mee over de ontwikkelingen, ze geven advies aan het management en hebben instemmingsrecht op onderwerpen die de cliënten rechtstreeks aangaan. De cliëntenraad heeft een unieke positie en heeft als taak om te kijken hoe de mensen die zorg krijgen de ondersteuning ervaren. Vervolgens kan de raad het management de spiegel voorhouden hoe het beleid in de praktijk uitpakt.

De cliëntenraad is zichtbaar en heeft een duidelijke rol binnen de organisatie. De cliëntenraadsleden zijn:

- de antenne: zij luisteren en kijken mee
- de adviseur: zij praten mee
- de waakhond: zij letten op dat afspraken nagekomen worden
- de tolk: zij vertalen uw vraag

Wat doet een cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle mensen die bij Eveen wonen of thuiszorg van Eveen krijgen. Dit doet de cliëntenraad op allerlei gebieden:

- luisteren en verzamelen van uw ervaringen, wensen en verwachtingen;
- helpen bij het maken en uitvoeren van het beleid van Eveen en uw stem hierin laten doorklinken.
- gericht om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening (voor zover de rol van de cliëntenraad gaat) te verbeteren.
- meedenken met het management en gevraagd en ongevraagd adviseren. De gesprekspartner is de regiomanager en die laat zich ondersteunen door de teammanager(s) van de locatie of het thuiszorgteam.
- overleggen om de vier tot zes weken met de regiomanager / teammanager over onderwerpen die het betreffende huis of wijk aangaan.

Wie zitten er in de cliëntenraad?

Eveen heeft het uitgangspunt dat een lokale cliëntenraad uit minimaal drie cliëntenraadsleden moet bestaan.

In een cliëntenraad kunnen bewoners, familieleden, eerste contactpersonen en geïnteresseerden plaatsnemen.

De lokale cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.