

# Wond Expertisecentrum (WEC) Meerjarenplan 2017-2020

## Wat kan ik voor u doen vandaag?



KADER

BOUWSTENEN

RESULTATEN

**Leeswijzer**  
Het WEC sluit, als onderdeel van Evean, aan bij de koers die Evean op basis van maatschappelijke ontwikkelingen in de markt kiest. We beginnen het jaarplan met ons kader (wat is onze richting?), om vervolgens de essentiële bouwstenen te benoemen (wat hebben we nodig?) en sluiten af met de resultaten (wat gaan we doen in 2017-2020). Verdere toelichting zie ommezijde: u vindt daar meer informatie over onze manier van werken. We wensen u veel leesplezier.

### 1 Wat is onze richting?

#### Missie

Evean staat voor het behoud van de identiteit van mensen. Ieder mens wil graag zichzelf zijn. Hij of zij wil zo lang mogelijk zelfstandig en waardevol kunnen leven. Daarnaast is er behoefte de eigen identiteit te behouden. Wanneer als gevolg van ouderdom, aandoening of andere persoonlijke situatie een beroep moet worden gedaan op (tijdelijke) professionele zorg en ondersteuning, blijft deze behoefte onverminderd van kracht.

#### Visie

De behoefte van onze cliënt staat voorop. Wij luisteren goed om te achterhalen op welk terrein de behoefte ligt. De cliënt bepaalt in samenspraak met onze professionals welke zorg en ondersteuning het beste past. Bij het WEC krijgen cliënten met een complexe wond een eenduidige, objectieve, professionele en, zo mogelijk, wetenschappelijk verantwoorde behandeling. Dit is essentieel voor een snelle en duurzame oplossing, zowel preventief, curatief als palliatief. Een snelle en accurate diagnose van het medisch onderliggend lijden en lokaal verstorende factoren in de wondheling bespoedigt een effectief herstel. Tevens vermindert de kans dat de cliënt chronische klachten ontwikkelt. Indien een wond niet meer kan genezen zetten wij alles in voor een optimale kwaliteit van leven.

#### Strategie

Wond Expertise Centra in Nederland laten een evidente verkorting van de doorlooptijd in de mate van wondheling zien. Dankzij een optimale diagnosestelling en doelgerichte inzet van wondmaterialen via vaste formularia is ook sprake van kostenbesparing. Evean heeft altijd de meerwaarde erkend van verpleegkundig specialistische zorg en zet deze structureel naast de generalistische wijkverpleegkundige zorg in. Wij geven de complexe wondzorg stabiel en effectief vorm en doen dat op de economisch meest verantwoorde wijze. Daarvoor is het een absolute voorwaarde om een casemanager in te stellen.

Soms heb je dromen die je wakker houden. Tot je ze uitvoert.  
*Loesje*

Solidariteit in de zorg, met z'n allen beter worden.  
*Loesje*

### 2 Wat hebben we nodig?

Het WEC past Evidence-based medicine toe. Dit betekent het integreren van individuele klinische expertise met het beste externe bewijsmateriaal dat vanuit systematisch onderzoek beschikbaar is. De voorkeuren, wensen en verwachtingen van de cliënt spelen bij de besluitvorming een centrale rol.

We zetten wondconsulenten en verpleegkundig specialisten in. Alle medewerkers staan ingeschreven in het BIG-register en in het kwaliteitsregister van V&VN. Het WEC realiseert een excellente behandeling en verzorging van cliënten met wonden door toepassing van de nieuwste ontwikkelingen en technieken op het gebied van wondzorg.

Ons WEC heeft als kerntaak de regie en expertise van zorg bij cliënten met (kans op) een complexe wond. We onderscheiden drie deelgebieden: **1.** Diagnostiek en behandeling van het medisch onderliggend lijden door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde of medisch specialist. **2.** Regie en expertise door het WEC. **3.** Uitvoering van het wondzorgplan door verpleegkundigen. Meer hierover zie ommezijde.

We werken nauw samen (ketenzorg) met de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, thuiszorg, teams verpleging en verzorging, andere (para)medici. Om communicatie in de keten zo efficiënt mogelijk te laten verlopen maken we, naast persoonlijk contact, gebruik van de beschikbare digitale mogelijkheden.

De cliëntgegevens worden digitaal geregistreerd. Hieruit wordt anonieme managementinformatie gegenereerd ten behoeve van onderzoek, verbetering van processen en wondzorg.

Je zult maar angst voor de toekomst hebben.  
*Loesje*

Ga je mee drempels egaliseren?  
*Loesje*

Een beetje avontuur verhoogt je weerstand.  
*Loesje*

### 3 Wat gaan we doen in 2017-2020?

#### De cliënt staat centraal in alles wat we doen

Het WEC ontwikkelt in het eerste kwartaal van 2017 een meetinstrument om de cliënttevredenheid te meten. Dit instrument zal vervolgens worden ingezet tijdens het laatste cliëntcontact. Uitkomsten van deze meting zijn onderdeel van ons verbeterplan.

#### De beste professionals aan ons binden

De medewerkers krijgen de benodigde regelruimte en scholing om de werkzaamheden op expertniveau te kunnen uitvoeren. Er is ruimte voor persoonlijke doorgroeimogelijkheden. Werken als casemanager is een solistische, verantwoordelijke functie waarbij de medewerkers altijd kunnen terugvallen op een deskundig team.

#### Meer verbinding en samenwerking

Samenwerkingsafspraken in de keten worden opgesteld en schriftelijk vastgelegd. Het WEC maakt gebruik van eenduidige registratie en de protocollen worden actueel gehouden. Deze voor iedereen beschikbare informatie is terug te vinden op [www.wondenwijzer.nl](http://www.wondenwijzer.nl)

#### Rendement om te investeren en te continueren

Het WEC werkt aan terugdringing van de wondbehandelduur. We schrijven beperkt en functiegericht verbandmateriaal voor, zodat geen sprake is van verspilling. Bij wonden die niet kunnen/zullen helen maken we efficiënt gebruik van eenvoudige wondmaterialen. Daarnaast dragen we zorg voor stabilisering van de wond, waardoor minder inzet wijkverpleging en minder verwijzing naar de 2e lijn nodig is.

#### Voortdurend toepassen van de meest recente inzichten

Het WEC participeert in onderzoek en verspreidt kennis binnen de organisatie en de regio. In samenwerking met de afdeling Opleidingen worden de medewerkers van Evean geschoold. Eens per jaar organiseert het WEC in samenwerking met stichting Con2Pro een wondcongres. Dit congres is bestemd voor artsen, verpleegkundigen, verzorgenden, ergo- en fysiotherapeuten en andere belangstellenden op het gebied van wondzorg.



# Wond Expertisecentrum van Evean

Het behandelen van cliënten met complexe wonden is een zeer uitdagende zaak. Het lichaam moet het meeste werk doen om deze huiddefecten te laten genezen, maar experts van Evean die volgens de nieuwste behandeltechnieken werken, kunnen het lichaam hier wel in ondersteunen. Wondzorg is zoveel meer dan het plakken van een pleister. Naast de aanwezigheid van versturende factoren in het lokale wondbed, moet rekening gehouden worden met het onderliggend medisch lijden en de comorbiditeit.

Complexe wonden hebben excellente behandeling en verzorging nodig zodat chronische klachten voorkomen worden. Evean heeft deze expertise in huis en heeft in 2012 het Wond Expertisecentrum (WEC) geopend.

## Stroomschema Wondzorg



## Hoofdtaken van het Wond Expertisecentrum van Evean

De regie en expertise van zorg bij cliënten met (kans op) een complexe wond, heeft ons Wond Expertisecentrum als hoofdtaak. Daarnaast is ons Wond Expertisecentrum ook op andere deelgebieden actief. Wij onderscheiden drie deelgebieden:

- 1 Diagnostiek en behandeling
- 2 Regie en expertise
- 3 Uitvoering van het wondzorgplan



### 1 Diagnostiek en behandeling

Diagnostiek en behandeling van het onderliggend medisch lijden is van essentieel belang. Bij de diagnostiek van interne ziekten is de volgorde in de regel: anamnese, lichamelijk onderzoek en zinvol aanvullend onderzoek. Het WEC kan de hoofdbehandelaar hierin ondersteunen (bijvoorbeeld door het verrichten van een enkel arm index). De hoofdbehandelaar blijft de regiehouder van de totale behandeling van de cliënt. De wonddiagnostiek wordt gedaan door het WEC. Op basis van de aanwezigheid van de lokaal versturende factoren in wondheling, gekoppeld aan de wensen en mogelijkheden van de cliënt en diens omgeving.

### 2 Regie en expertise

Het Wond Expertisecentrum van Evean werkt vanuit een multidisciplinaire samenwerking. Door gebruik te maken van experts op het gebied van wondzorg en door toepassing van de nieuwste ontwikkelingen en technieken op het gebied van wondzorg realiseert het WEC een excellente behandeling en verzorging van cliënten met wonden en/of huidziekten. Om de verschillende professionals op het juiste moment te laten samenwerken, coördineert de casemanager het zorgproces van de cliënt. De casemanager van het WEC bespreekt alle preventieve maatregelen en stelt het wondzorgplan op en evalueert dit. Tevens bestelt de casemanager producten en overige hulpmiddelen. Terugkoppeling naar de hoofdbehandelaar vindt plaats in overleg.

### 3 Uitvoering van het wondzorgplan

De uitvoering van het opgestelde wondzorgplan gebeurt door de cliënt zelf, diens mantelzorger of door een professionele hulpverlener. De medewerkers van het WEC kunnen in hoog complexe situaties ondersteuning bieden bij de uitvoering. Om communicatie in de keten zo efficiënt mogelijk te laten verlopen worden adviezen laagdrempelig, bijvoorbeeld via teleconsulting met foto's en/of persoonlijk overleg, besproken. Om de uitvoering optimaal uit te kunnen voeren geven de medewerkers van ons WEC advies, instructie, voorlichting en (bedsite) scholingen. Voor de professionele hulpverlener hebben de scholingen een verplicht karakter.

### Voor meer informatie over het Wond Expertisecentrum

Henri Post, MA-ANP  
 Hoofd behandelen en  
 Verpleegkundig Specialist Wond Expertisecentrum  
 Parkzicht 45  
 1541 JX Koog aan de Zaan  
 T 075 64 70 050  
 F 075 64 70 047  
 E [wec@evean.nl](mailto:wec@evean.nl)  
 I [www.evean.nl/wondexpert](http://www.evean.nl/wondexpert)

